|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Адрес организации,  контактные данные** | **Сфера деятельности** |
| **Организации, осуществляющие консультационные услуги по защите прав потребителей** | | |
| **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области** | г. Киров, ул. Красноармейская, 45   (8332) 40-67-10, факс: (8332) 40-68-68. [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru) | обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка |
| **Консультационный центр для потребителей** ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» | г.Киров, ул.Свободы, 64а,  (8332) 40-67-24,  8-800-707-60-43  [zpp@sanepid.ru](mailto:zpp@sanepid.ru) | устные и письменные консультации по вопросам потребительского рынка и защиты прав потребителей, подготовка и оформление обращений в органы надзора по вопросам нарушенных прав потребителей, составление претензий и исковых заявлений в суд в защиту нарушенных прав потребителей |
| **Территориальный отдел госавтодорнадзора по Кировской области Приволжского межрегионального управления государственного автодорожного надзора** | г. Киров, ул. Пятницкая, 2  (8332) 65-00-47, 64-43-65  [ugadn43@ugadn.kirov.ru](mailto:ugadn43@ugadn.kirov.ru) | лицензирование, инспектирование пассажирского автотранспорта |
| **Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области** | г. Киров, ул. Карла Либкнехта, д.55  (8332) 64-73-31  [to43@fas.gov.ru](mailto:to43@fas.gov.ru) | функции по принятию нормативных правовых актов, контролю и надзору за соблюдением законодательства в сфере конкуренции на товарных рынках, защиты конкуренции на рынке финансовых услуг, деятельности субъектов естественных монополий и рекламы |
| **Территориальный орган** **Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кировской области** | г. Киров, ул. Пятницкая, 2  (8332) 35-42-10  [info@reg43.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg43.roszdravnadzor.gov.ru) | экспертизы лекарственных средств и изделий медицинского назначения, проверку деятельности медицинских организаций |
| **Министерство здравоохранения Кировской области** | г. Киров, ул. К. Либкнехта,   (8332) 27-27-25  [ip-depart@medstat.kirov.ru](mailto:ip-depart@medstat.kirov.ru) | сфера здравоохранения |
| **Министерство образования Кировской области** | г. Киров, ул. К. Либкнехта,   (8332) 27-27-34  [infor@doko.kirov.ru](mailto:infor@doko.kirov.ru) | сфера образования |
| **Государственная жилищная инспекция по Кировской области** | г. Киров, ул. Дерендяева, 23   (8332) 27-27-44  [gjikirov@mail.ru](mailto:gjikirov@mail.ru) | жилищно-коммунальные услуги |
| **Региональная служба по тарифам Кировской области** | г. Киров, ул. Дерендяева, 23  (8332) 27-27-43  [info@rstkirov.ru](mailto:info@rstkirov.ru) | регулирование цен (тарифов) в электроэнергетике, сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, газоснабжения |
| **Администрация города Кирова  Департамент экономического развития и предпринимательства  Отдел предпринимательства** | г. Киров, ул. Воровского, 39  (8332) 76-04-44  [inbox@admkirov.ru](mailto:inbox@admkirov.ru) | регулирование торговой деятельности на территории муниципального образования «Город Киров» |
| **Администрация города Кирова  Департамент городского хозяйства** | г. Киров, ул. Воровского, 39,  (8332) 76-04-73  [inbox@admkirov.ru](mailto:inbox@admkirov.ru) | коммунальные и жилищные услуги, транспорт, благоустройство на территории муниципального образования «Город Киров» |
| **МКУ "Кировское жилищное управление"** | г. Киров, ул. Красноармейская, 61  (8332) 57-83-57, 54-10-30 (гл.инженер),  54-08-11 (юр.отдел)  57-88-57 (отдел по расселению)  [mbukgu@yandex.ru](mailto:mbukgu@yandex.ru) | жилищно-коммунальные услуги на территории муниципального образования «Город Киров» |
| **Общественные организации по защите прав потребителей** | | |
| Кировская региональная общественная организация **«Общество защиты прав потребителей Кировской области»** | г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 21, офис 226 (2 этаж).  (8332) 45-24-66, 8-922-995-24-66  [8922991800@mail.ru](mailto:8922991800@mail.ru) |  |
| Кировская областная территориальная общественная организация **«Союз защиты прав потребителей»** | г. Киров, ул. Труда, д. 37  (8332) 44-96-40, 8 921 734 9640  [z.praw@yandex.ru](mailto:z.praw@yandex.ru) |  |
| Кировская региональная общественная организация **«Защита прав потребителей в Кировской области «Z-народный контроль»** | г.Киров, ул. Павла Корчагина, д. 45  (8332) 45-54-69  [9229063330@mail.ru](mailto:9229063330@mail.ru) |  |
| Кировская региональная общественная организация **«Центр защиты  прав потребителей и собственников жилья»** | г. Киров, ул. Спасская, д. 6, оф.8  (8332) 78-92-74, 8-951-353-64-63  [8332789274@mail.ru](mailto:8332789274@mail.ru) |  |
| Региональная общественная организация **«Защита прав потребителей Кировской области»** | г. Киров, пр-т Октябрьский, д. 19  8 (8332) 45-28-38 |  |
| **Организации, осуществляющие исследование товаров и проведение экспертиз** | | |
| **Вятская Торгово-промышленная палата Кировской области "Соэкс - Вятка"** | ул. Профсоюзная, 4, к.11  (8332) 35-89-39  [soex@vcci.ru](mailto:soex@vcci.ru) | Проведение следующих видов экспертных услуг: контрактная экспертиза, товароведческая экспертиза, строительная экспертиза, экспертизы по определению страны происхождения товаров, потребительская, экспертиза для таможенных целей,  государственные и муниципальные закупки, подтверждение производства промышленной продукции на территории РФ |
| **НП «Ремесленная палата Кировской области»** | ул.К.Маркса, 80  (8332) 32-10-28  [info@arpko.ru](mailto:%69%6e%66%6f@%61%72%70%6b%6f.%72%75) | Проведение экспертной деятельности в области: товароведческая экспертиза маркировки непродовольственных товаров, химическая чистка и крашение, услуги прачечных, товароведческая экспертиза швейных изделий, в том числе из кожи и меха. А также консультации специалиста в области обувных и кожгалантерейные изделий |
| **ФБУ "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области"** | г. Киров, ул. Попова, 9  (8332) 36-84-37, 36-84-88,  36-84-33 (испытательная лаборатория),  36-84-35 (вопросы по экспертизе технич. условий)  [gost@gost.kirov.ru](mailto:gost@gost.kirov.ru) | Проведение экспертизы стандартов организаций и технических условий, работы  по обязательной сертификации  игрушек на соответствие требованиям ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»,  работы по добровольной сертификации пищевой продукции на соответствие положениям документов Национальной системы стандартизации, испытания пищевой продукции, испытания топлива и продукции нефтеперерабатывающей промышленности. Оказывают информационные услуги по вопросам стандартизации и оценки соответствия |
| **МКУ «Архитектура»** | г. Киров, Октябрьский проспект, д. 153  (8332) 76-00-18,  76-00-17, 76-06-88,  76-06-92, 76-06-95  [arhkirov@mail.ru](mailto:arhkirov@mail.ru) | Проведение выдачи сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД) на территории муниципального образования "Город Киров», инженерно-геодезические изыскания (строительство, реконструкция, исполнительные съемки, вынос границ земельного участка в натуру), выполнение кадастровых работ в отношении земельных участков, подготовку проектно-сметной документации |
| **ООО "КРОЭЦ"** | г. Киров, ул. Орловская, д. 52  (8332) 444-861  [kreoc@yandex.ru](mailto:kreoc@yandex.ru) | Проведение оценки оборудования и недвижимости; экспертизы: автотехнической, строительной, товароведческой, независимую почерковедческую, определение качества ремонта  транспортных средств. Определение материального ущерба. Составление рецензии на экспертизы других экспертов. |
| **ОАО "Медтехника"** | ул. Красноармейская, 43а  (8332) 67-33-80, 67-32-66  [med@tehnik2.kirov.ru](mailto:med@tehnik2.kirov.ru) | Проведение ремонта, поверки и технического обслуживания медицинской техники |
| **АНО "НИИЭ"** | г. Киров, ул. Карла Либкнехта, 71  8-800-550-92-65  [mail@gov-expertiza.ru](mailto:mail@gov-expertiza.ru) | Проведение экспертиз: судебные, автороведческие, бухгалтерские, криминалистические, искусствоведческие и др. Проведение оценки качества работ и оборудования. Оказание юридических услуг в области авторских прав, защита товарных знаков. Услуги в области защиты прав потребителей |
| **ООО ЭКФ «Экскон»** | г.Киров, ул.К.Либкнехта, 13  (8332) 73-50-50,  36-01-56, 36-01-49  [mail@ex-con.ru](mailto:mail@ex-con.ru) | y Проведение экспертиз: строительно-технических, теплотехнических, авторских и трасологических, товароведческих (непродовольственных товаров), финансово-экономических. Проведение оценки движимого и недвижимого имущества |
| **ООО "НЭО корпорация"** | г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 79  (8332) 77-84-55  [**kop.1@mail.ru**](mailto:kop.1@mail.ru) | Проведение экспертиз: движимого и недвижимого имущества, бизнеса, интеллектуальной собственности, строительно-технических, землеустроительных, автотехнических, товароведческих, почерковедческих, бухгалтерских и др. Рецензирование сторонних отношений, кадастровые работы |
| **Центр независимой оценки и экспертизы стоимости**  ул. Труда, 56, оф.73 32-09-24, 49-25-92 | г. Киров, ул. Спасская, д. 43/2, оф. 20  (8332) 74-71-71  +7 (901) 479-01-51  [info@centr-neo.ru](mailto:info@centr-neo.ru) | Проведение оценки движимого и недвижимого имущества, оборудования, бизнеса, интеллектуальной собственности. Проведение экспертиз при затоплении, пожаре. |
| **КОГУП институт «Кировкоммунпроект»**   ул. Воровского, 73  54-94-26, 54-94-28, 54-94-33 | г. Киров, ул. Воровского, д. 73  (8332) 54-94-33  [kirovkommunproekt@citydom.ru](mailto:kirovkommunproekt@citydom.ru) | Проведение работ по техническому обследованию: зданий, сооружений, отдельных конструкций с выдачей заключений и рекомендаций по ремонту и реконструкции; определение пригодности для проживания жилых домов и помещений, котельных, отдельных котлов, водонагревателей, насосов, вентиляторов, газовых трактов. |

В целях обеспечения граждан своевременной и достоверной информацией по вопросам защиты прав потребителей организована работа «горячей линии» которая функционирует ежедневно с 10.00 до 12.00 часов (время московское), кроме выходных и праздничных дней:

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»** по номеру телефона 8-800-707-60-43, (8332) 35-52-53

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области** по номеру телефона (8332) 40-67-24 (время работы с 10:00 до 12:00 по рабочим дням).

**Единый консультационный центр** – 8 800 555 49 43 (операторы Единого консультационного центра осуществляют круглосуточный прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы и организации Роспотребнадзора. Консультации специалистами проводятся в соответствии с режимом работы: с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00; перерыв на обед с 12:00 до 12:48).