|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование организации**  | **Адрес организации, контактные данные**  | **Сфера деятельности**  |
| **Организации, осуществляющие консультационные услуги по защите прав потребителей** |
| **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области**  | г. Киров, ул. Красноармейская, 45  (8332) 40-67-10, факс: (8332) 40-68-68. [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)   | обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка  |
| **Консультационный центр для потребителей** ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»  | г.Киров, ул.Свободы, 64а, (8332) 40-67-24, 8-800-707-60-43 zpp@sanepid.ru  | устные и письменные консультации по вопросам потребительского рынка и защиты прав потребителей, подготовка и оформление обращений в органы надзора по вопросам нарушенных прав потребителей, составление претензий и исковых заявлений в суд в защиту нарушенных прав потребителей  |
| **Территориальный отдел госавтодорнадзора по Кировской области Приволжского межрегионального управления государственного автодорожного надзора**  | г. Киров, ул. Пятницкая, 2 (8332) 65-00-47, 64-43-65 ugadn43@ugadn.kirov.ru  | лицензирование, инспектирование пассажирского автотранспорта  |
| **Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области**  | г. Киров, ул. Карла Либкнехта, д.55 (8332) 64-73-31 to43@fas.gov.ru  | функции по принятию нормативных правовых актов, контролю и надзору за соблюдением законодательства в сфере конкуренции на товарных рынках, защиты конкуренции на рынке финансовых услуг, деятельности субъектов естественных монополий и рекламы  |
| **Территориальный орган** **Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кировской области**  | г. Киров, ул. Пятницкая, 2 (8332) 35-42-10 info@reg43.roszdravnadzor.gov.ru  | экспертизы лекарственных средств и изделий медицинского назначения, проверку деятельности медицинских организаций  |
| **Министерство здравоохранения Кировской области**   | г. Киров, ул. К. Либкнехта,  (8332) 27-27-25 ip-depart@medstat.kirov.ru  | сфера здравоохранения  |
| **Министерство образования Кировской области**  | г. Киров, ул. К. Либкнехта,  (8332) 27-27-34 infor@doko.kirov.ru  | сфера образования  |
| **Государственная жилищная инспекция по Кировской области**  | г. Киров, ул. Дерендяева, 23  (8332) 27-27-44 gjikirov@mail.ru  | жилищно-коммунальные услуги  |
| **Региональная служба по тарифам Кировской области**  | г. Киров, ул. Дерендяева, 23 (8332) 27-27-43 info@rstkirov.ru  | регулирование цен (тарифов) в электроэнергетике, сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, газоснабжения  |
| **Администрация города Кирова Департамент экономического развития и предпринимательства Отдел предпринимательства**  | г. Киров, ул. Воровского, 39 (8332) 76-04-44 inbox@admkirov.ru  | регулирование торговой деятельности на территории муниципального образования «Город Киров»  |
| **Администрация города Кирова Департамент городского хозяйства**  | г. Киров, ул. Воровского, 39, (8332) 76-04-73 inbox@admkirov.ru  | коммунальные и жилищные услуги, транспорт, благоустройство на территории муниципального образования «Город Киров»  |
| **МКУ "Кировское жилищное управление"**  | г. Киров, ул. Красноармейская, 61 (8332) 57-83-57, 54-10-30 (гл.инженер), 54-08-11 (юр.отдел) 57-88-57 (отдел по расселению) mbukgu@yandex.ru  | жилищно-коммунальные услуги на территории муниципального образования «Город Киров»  |
| **Общественные организации по защите прав потребителей** |
| Кировская региональная общественная организация **«Общество защиты прав потребителей Кировской области»**  | г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 21, офис 226 (2 этаж). (8332) 45-24-66, 8-922-995-24-66 8922991800@mail.ru  |  |
| Кировская областная территориальная общественная организация **«Союз защиты прав потребителей»**  | г. Киров, ул. Труда, д. 37 (8332) 44-96-40, 8 921 734 9640 z.praw@yandex.ru  |  |
| Кировская региональная общественная организация **«Защита прав потребителей в Кировской области «Z-народный контроль»**  | г.Киров, ул. Павла Корчагина, д. 45 (8332) 45-54-69 9229063330@mail.ru  |  |
| Кировская региональная общественная организация **«Центр защиты  прав потребителей и собственников жилья»**  | г. Киров, ул. Спасская, д. 6, оф.8 (8332) 78-92-74, 8-951-353-64-63 8332789274@mail.ru  |  |
| Региональная общественная организация **«Защита прав потребителей Кировской области»**  | г. Киров, пр-т Октябрьский, д. 19 8 (8332) 45-28-38  |  |
| **Организации, осуществляющие исследование товаров и проведение экспертиз** |
| **Вятская Торгово-промышленная палата Кировской области "Соэкс - Вятка"**  | ул. Профсоюзная, 4, к.11 (8332) 35-89-39 soex@vcci.ru  | Проведение следующих видов экспертных услуг: контрактная экспертиза, товароведческая экспертиза, строительная экспертиза, экспертизы по определению страны происхождения товаров, потребительская, экспертиза для таможенных целей,  государственные и муниципальные закупки, подтверждение производства промышленной продукции на территории РФ  |
| **НП «Ремесленная палата Кировской области»**  | ул.К.Маркса, 80 (8332) 32-10-28 info@arpko.ru  | Проведение экспертной деятельности в области: товароведческая экспертиза маркировки непродовольственных товаров, химическая чистка и крашение, услуги прачечных, товароведческая экспертиза швейных изделий, в том числе из кожи и меха. А также консультации специалиста в области обувных и кожгалантерейные изделий  |
| **ФБУ "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области"**  | г. Киров, ул. Попова, 9 (8332) 36-84-37, 36-84-88, 36-84-33 (испытательная лаборатория), 36-84-35 (вопросы по экспертизе технич. условий) gost@gost.kirov.ru  | Проведение экспертизы стандартов организаций и технических условий, работы  по обязательной сертификации  игрушек на соответствие требованиям ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»,  работы по добровольной сертификации пищевой продукции на соответствие положениям документов Национальной системы стандартизации, испытания пищевой продукции, испытания топлива и продукции нефтеперерабатывающей промышленности. Оказывают информационные услуги по вопросам стандартизации и оценки соответствия  |
| **МКУ «Архитектура»**   | г. Киров, Октябрьский проспект, д. 153 (8332) 76-00-18, 76-00-17, 76-06-88, 76-06-92, 76-06-95 arhkirov@mail.ru  | Проведение выдачи сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД) на территории муниципального образования "Город Киров», инженерно-геодезические изыскания (строительство, реконструкция, исполнительные съемки, вынос границ земельного участка в натуру), выполнение кадастровых работ в отношении земельных участков, подготовку проектно-сметной документации  |
| **ООО "КРОЭЦ"**  | г. Киров, ул. Орловская, д. 52 (8332) 444-861 kreoc@yandex.ru  | Проведение оценки оборудования и недвижимости; экспертизы: автотехнической, строительной, товароведческой, независимую почерковедческую, определение качества ремонта  транспортных средств. Определение материального ущерба. Составление рецензии на экспертизы других экспертов.   |
| **ОАО "Медтехника"**  | ул. Красноармейская, 43а (8332) 67-33-80, 67-32-66 med@tehnik2.kirov.ru  | Проведение ремонта, поверки и технического обслуживания медицинской техники  |
| **АНО "НИИЭ"**  | г. Киров, ул. Карла Либкнехта, 71 8-800-550-92-65 mail@gov-expertiza.ru  | Проведение экспертиз: судебные, автороведческие, бухгалтерские, криминалистические, искусствоведческие и др. Проведение оценки качества работ и оборудования. Оказание юридических услуг в области авторских прав, защита товарных знаков. Услуги в области защиты прав потребителей  |
| **ООО ЭКФ «Экскон»**     | г.Киров, ул.К.Либкнехта, 13 (8332) 73-50-50, 36-01-56, 36-01-49 mail@ex-con.ru   | y Проведение экспертиз: строительно-технических, теплотехнических, авторских и трасологических, товароведческих (непродовольственных товаров), финансово-экономических. Проведение оценки движимого и недвижимого имущества  |
| **ООО "НЭО корпорация"**  | г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 79 (8332) 77-84-55 **kop.1@mail.ru**  | Проведение экспертиз: движимого и недвижимого имущества, бизнеса, интеллектуальной собственности, строительно-технических, землеустроительных, автотехнических, товароведческих, почерковедческих, бухгалтерских и др. Рецензирование сторонних отношений, кадастровые работы   |
| **Центр независимой оценки и экспертизы стоимости** ул. Труда, 56, оф.73 32-09-24, 49-25-92  | г. Киров, ул. Спасская, д. 43/2, оф. 20 (8332) 74-71-71 +7 (901) 479-01-51 info@centr-neo.ru  | Проведение оценки движимого и недвижимого имущества, оборудования, бизнеса, интеллектуальной собственности. Проведение экспертиз при затоплении, пожаре.   |
| **КОГУП институт «Кировкоммунпроект»**  ул. Воровского, 73  54-94-26, 54-94-28, 54-94-33  | г. Киров, ул. Воровского, д. 73 (8332) 54-94-33 kirovkommunproekt@citydom.ru  | Проведение работ по техническому обследованию: зданий, сооружений, отдельных конструкций с выдачей заключений и рекомендаций по ремонту и реконструкции; определение пригодности для проживания жилых домов и помещений, котельных, отдельных котлов, водонагревателей, насосов, вентиляторов, газовых трактов.   |

В целях обеспечения граждан своевременной и достоверной информацией по вопросам защиты прав потребителей организована работа «горячей линии» которая функционирует ежедневно с 10.00 до 12.00 часов (время московское), кроме выходных и праздничных дней:

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»** по номеру телефона 8-800-707-60-43, (8332) 35-52-53

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области** по номеру телефона (8332) 40-67-24 (время работы с 10:00 до 12:00 по рабочим дням).

**Единый консультационный центр** – 8 800 555 49 43 (операторы Единого консультационного центра осуществляют круглосуточный прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы и организации Роспотребнадзора. Консультации специалистами проводятся в соответствии с режимом работы: с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00; перерыв на обед с 12:00 до 12:48).